

Votre Pass Freshmile



Comment l'activer ?

Connectez-vous ou créez votre compte sur l'App Freshmile ou charge.freshmile.com

Rendez-vous dans la rubrique « Pass » et cliquez sur « Activez votre Pass ».

Numéro du Pass : 6 chiffres au dos du Pass

Code d'activation : 5 lettres sous le numéro

App Freshmile

Avez-vous téléchargé l'App Freshmile ?

C'est le complément naturel de votre Pass : carte des bornes et disponibilité en temps réel



Bonnes charges !

Une question sur l'activation du Pass ?
Scannez le QR code pour le tutorial vidéo



Conditions générales d'utilisation, conditions générales de vente et protection des données personnelles disponibles sur freshmile.com



Plus de 200 000 points de charge

Votre Pass Freshmile vous permet d'accéder à plusieurs dizaines de milliers de points de charge en Europe.

Vous pouvez consulter leur emplacement, leur disponibilité et le tarif appliqué sur chaque borne.



Espace client

Vous pouvez consulter votre historique de charges et gérer vos factures et moyens de paiement.

Nous vous invitons à créditer votre compte ou ajouter votre carte bancaire avant d'utiliser une borne payante.

Où ?

App Freshmile
ou freshmile.com



Assistance 24h/24 - 7j/7

Pour vous aider à tout moment, notre plateau d'appel téléphonique est à votre disposition 24h/24 et 7j/7.

Vous pouvez aussi nous joindre par e-mail. Nos spécialistes vous conseillent et vous assistent en cas de besoin.

Où ?

03 88 68 84 58 ou
support@freshmile.com



Le saviez-vous ?

Freshmile assure la gestion de milliers de bornes de recharge publiques et privées : installation, maintenance, contrôle d'accès, monétique, suivi des consommations.

Un projet d'installation ?

ventes@freshmile.com